



Formation Accompagnement Émotionnel des Clients

Objectifs pédagogiques

- I Quelques notions importantes sur la psyché humaine
- II Le lien Corps - Esprit
- III Éléments essentiels de l'accompagnement
 - a Tourner son attention vers le sujet
 - b La communication - Les 3 types de situation
 - 1 - Situation relationnelle
 - 2 - Situation communicante
 - 3 - Situation d'aide
 - 4 - Situation thérapeutique
 - c Le rôle des symptômes
 - d Le rôle des résistances
 - e Le vécu plus que l'évènement
 - f Le positionnement juste : Être touché et non affecté - Chercher la justesse et non l'erreur
 - g Le non savoir : Source de doute et de confiance
- IV Quelques procédés techniques
 - a La CNV
 - b La reformulation
 - c La validation existentielle
- V Comment reconnaître et gérer un débordement émotionnel